



Najviše rukovodstvo **SDT GROUP DOO** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njeno ostvarenje:

## POLITIKA KVALITETA

**SDT GROUP DOO** utvrđuje ovu **Politiku kvaliteta** radi obezbeđenja da će proizvodi koje isporučuje i usluge koje pruža ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa. Cilj **SDT GROUP DOO** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u **procesima prodaje i održavanja komercijalnih vozila**.

Ovaj cilj **SDT GROUP DOO** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

## ISO 9001:2015

To podrazumeva

- *Mere za povećanje zadovoljenja korisnika*
- *Stalnu modernizaciju internih resursa*
- *Ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva*
- *Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesu prodaje i održavanja komercijalnih vozila*
- *Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika*
- *Stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge*
- *Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese pružanja usluge*
- *Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima*
- *Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije*
- *Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama*

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **SDT GROUP DOO** u naporima za stalno poboljšavanje.

U Beogradu,  
Novembra 2016.



DIREKTOR

Dejan Trifunović





## POLITIKA ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE

Rukovodstvo **SDT GROUP DOO** posvećeno je neprekidnom unapređenju sistema upravljanja životnom sredinom u skladu sa zahtevima standarda

### ISO 14001:2015.

Svi zaposleni u **SDT GROUP DOO** posvećeni su i rade na sprečavanju i eliminisanju zagađivanja životne sredine u procesima prodaje i održavanja komercijalnih vozila i u tom cilju:

- *Identifikuju sve aspekte životne sredine koji imaju ili mogu imati uticaj na životnu sredinu u cilju sprečavanja zagađenja životne sredine*
- *Obavljaju svoje poslovne aktivnosti u skladu sa odgovarajućim zakonima, propisima i drugim zahtevima o zaštiti životne sredine*
- *Definišu i sprovode pravila organizacije koja nisu predviđena zakonskim propisima, a u cilju poboljšanja sistema upravljanja zaštite životne sredine*
- *Obučavaju da preventivno deluju u sprečavanju zagađenja, štednji resursa i da stalno poboljšavaju sistem zaštite životne sredine*
- *Štede resurse i energiju, smanjuju ili eliminišu upotrebu štetnih materija i kontrolisano postupaju sa otpadom*
- *Razmatraju mišljenja i sugestije svih zainteresovanih strana i preduzimati odgovarajuće mere u cilju unapređenja zaštite životne sredine*
- *Informišu poslovne partnere i druge zainteresovane strane o sopstvenom opredeljenju za zaštitu životne sredine*

U Beogradu,  
Novembra 2016.



DIREKTOR

Dejan Trifunović